

報案三方通話服務

南投縣以觀光為名，每年吸引大量外籍人士蒞轄觀光，為提供外籍人士之報案服務，本局110報案系統建置了三方通話功能，當外籍人士撥打110報案時，本局受理人員透過本項（三方通話）功能，將所在地分局或本局外事科人員加入，於線上第一時間與報案人對話，即時安撫報案人情緒及確認報案內容，以提供優質之報案服務。

